

## COMUNICADO OFICIAL MEDIDAS DE CONTROL ANTE EL COVID-19

Estimados clientes y aliados:

A la luz de los recientes eventos mundiales, Tannus & Asociados con el fin de contribuir con las medidas de contención y para prevenir la propagación del COVID-19, pensando en sus clientes, colaboradores y aliados, que son una prioridad, ha tomado las siguientes medidas transitorias:

- Las reuniones presenciales y visitas a nuestra oficina por parte de terceros, incluyendo clientes y proveedores, fueron suspendidas.
- Implementamos esquemas de trabajo en casa y por turnos con nuestros colaboradores, que permiten garantizar la atención al cliente.
- Los invitamos a utilizar canales alternativos de comunicación para que de esta manera las reuniones se lleven a cabo de manera virtual por medio de las diferentes herramientas digitales o vía telefónica.
- Para radicación de facturas solicitamos que estas se envíen por medio electrónico, siendo el correo habilitado para tal fin [info@tannus.co](mailto:info@tannus.co).

Tomar acciones en esta situación extraordinaria, en la que todos sin excepción debemos jugar y asumir un papel determinante, es responsable y una forma de demostrar solidaridad, a pesar de la incertidumbre. Continuaremos atentos, en Colombia y el mundo de esta situación en constante evolución, para aplicar las medidas pertinentes, adaptándonos a las necesidades que trae la emergencia, porque nadie es ajeno a los efectos de esta pandemia.

Agradecemos su comprensión y reafirmamos nuestro compromiso con ustedes, poniendo lo mejor de nosotros para así lograr juntos los mejores resultados posibles en medio de las restricciones por la situación sin precedentes en que nos encontramos, trabajando para garantizar el servicio a nuestros clientes. Gracias además por su confianza en estos momentos de dificultad e incertidumbre, esperando seguir contando con ustedes, aprovechando para reiterarles nuestro incondicional apoyo.

Atentamente.

**Tannus & Asociados**